



IKL Industrijski kombinat livnica doo Guča
Albanske spomenice bb, 32230 Guča
Tel: + 381 32 306 000
Fax: + 381 32 306 001
E-mail: office@ikl.rs
www.ikl.rs

POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA NAŠA MISIJA

Mi smo IKL Industrijski kombinat Livnica d.o.o. Guča. Proizvođači smo odlivaka od livenog gvožđa i čelika, bavimo se mašinskom obradom, bravarskim radovima, proizvodnjom peći, kamina i kaminskih uložaka na čvrsto gorivo. Stručno i tehnički smo osposobljeni da ispunimo i one zahteve korisnika za proizvodima koji nisu standardni deo programa preduzeća.

Opređeljeni smo za Politiku Integrisanog sistema menadžmenta koja će osigurati da svi naši proizvodi i usluge uvek i u potpunosti ispunjavaju zahteve i očekivanja korisnika i ostalih zainteresovanih strana.

NAŠA VIZIJA

Razumevanjem potreba i očekivanja naših korisnika, stalnim poboljšanjem kvaliteta naših proizvoda i usluga poštujući priznate standarde, zakone i propise iz naše delatnosti, IKL Industrijski kombinat Livnica d.o.o. Guča želi da postane lider na tržištu.

NAŠA POLITIKA

Politika Integrisanog sistema menadžmenta IKL Industrijski kombinat Livnica d.o.o. Guča zasnovana je na ostvarenju i održavanju reputacije u poslovanju, pružanju kvalitetnijih proizvoda, pravovremenih i efikasnijih usluga našim korisnicima sa ciljem totalnog zadovoljenja njihovih zahteva, potreba i očekivanja. Zajedno sa uspostavljanjem sistema kvaliteta i zaštitom životne sredine, njihovim održavanjem i kontinualnim poboljšanjem, uz stvaranje bezbednih i zdravih uslova za rad, predstavljaju prioritete zadatke u ostvarenju dugoročne poslovne politike preduzeća.

IKL Industrijski kombinat Livnica d.o.o. Guča se opredelio za sledeću politiku IMS:

- *Zadovoljenje kupaca i korisnika, njihovih iskazanih i neiskazanih potreba i očekivanja,*
- *Razvoj kvalitetnih odnosa sa kupcima i isporučiocima na osnovu zajedničkog interesa,*
- *Zadovoljenje potreba i očekivanja zaposlenog osoblja,*
- *Praćenje ponude konkurenata na tržištu i preduzimanje potrebnih mera da se bude u vrhu,*
- *Kontinualno poboljšavanje procesa realizacije proizvoda, ulaganje u ljudske resurse i opremu u cilju održavanja savremenog tehnološkog nivoa,*
- *Uređenost administrativnog, radnog i skladišnog prostora,*
- *Kontinualno poboljšavanje kvaliteta proizvoda,*
- *Unapređenje organizacije rada u cilju racionalnog korišćenja repromaterijala, energije i vode, smanjenja emisija u vazduh i sprečavanja zagađenja voda i zemljišta,*
- *Težnja ka smanjenju ukupnog otpada kao i uklanjanje otpada, koji ne može biti prerađen na način koji ne ugrožava životnu sredinu,*
- *Kontinualno poboljšavanje učinaka zaštite životne sredine,*
- *Uspostavljanje efikasne komunikacije sa svim zainteresovanim stranama i drugim relevantnim organizacijama u cilju bolje razmene informacija važnih za životnu sredinu,*
- *Obezbeđenje maksimalne informisanosti i komunikacije kroz informacioni sistem,*
- *Sistemska upravljanje ljudskim resursima uz obezbeđenu obuku u okviru delatnosti preduzeća*
- *Stvaranje bezbednih i zdravih uslova za rad, bez profesionalnih bolesti i povreda na radu,*
- *Stalno poboljšanje efikasnosti i efektivnosti Integrisanog sistema menadžmenta.*

Rukovodstvo IKL Industrijski kombinat Livnica d.o.o. Guča privrženo je ovoj politici IMS i odgovorno je za njeno sprovođenje u skladu sa standardima ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i OHSAS 18001:2007. Svi rukovodioci i ostali zaposleni dužni su da se ponašaju u skladu sa ovom politikom IMS i da rade na ostvarenju ciljeva IMS, koji iz nje proističu i kojima se ona ostvaruje.

Guča,

april 2017. god.



Direktor
Radovan Ilić



Matični broj: 21277207 Šifra delatnosti: 2451 PIB: 109970515
TR: 275-10228688749-98 Societe generale banka - 160-467113-96 Intesa banka

